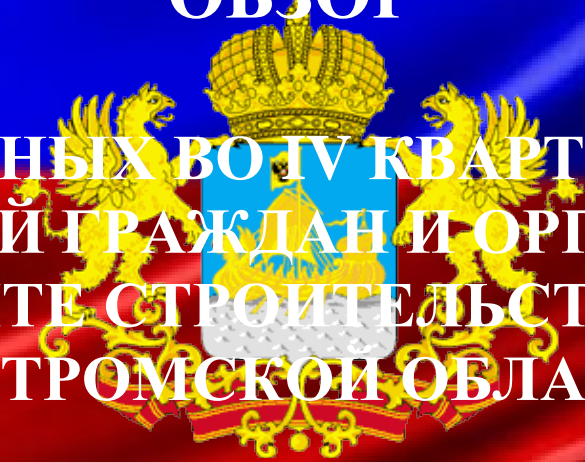


ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ ВО IV КВАРТАЛЕ 2021 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНТЕ СТРОИТЕЛЬСТВА, ЖКХ И ТЭК
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**



ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 4 квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Департамент строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 4 квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению с 3 кварталом 2021 года и 4 кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2021 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в

(в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;
жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

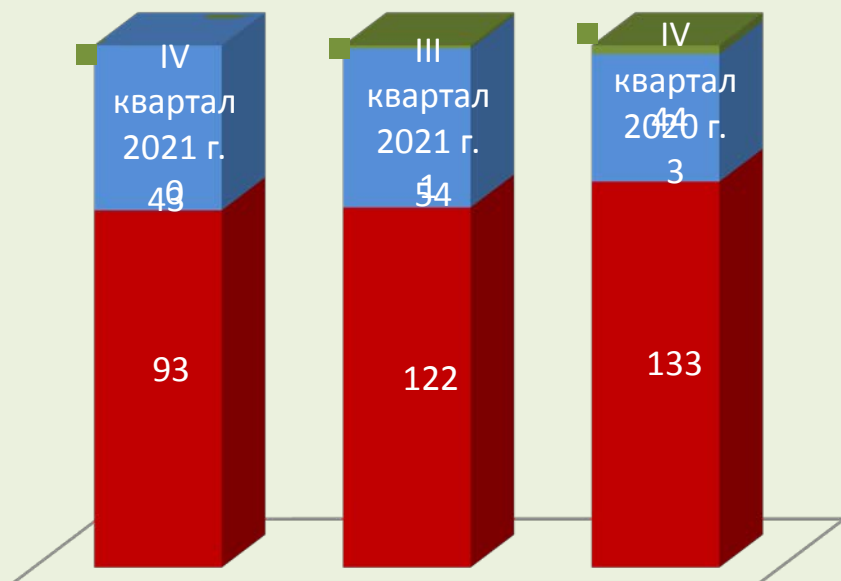
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

обращения, решение «поддержано» по фактически фактически удовлетворенно поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы.

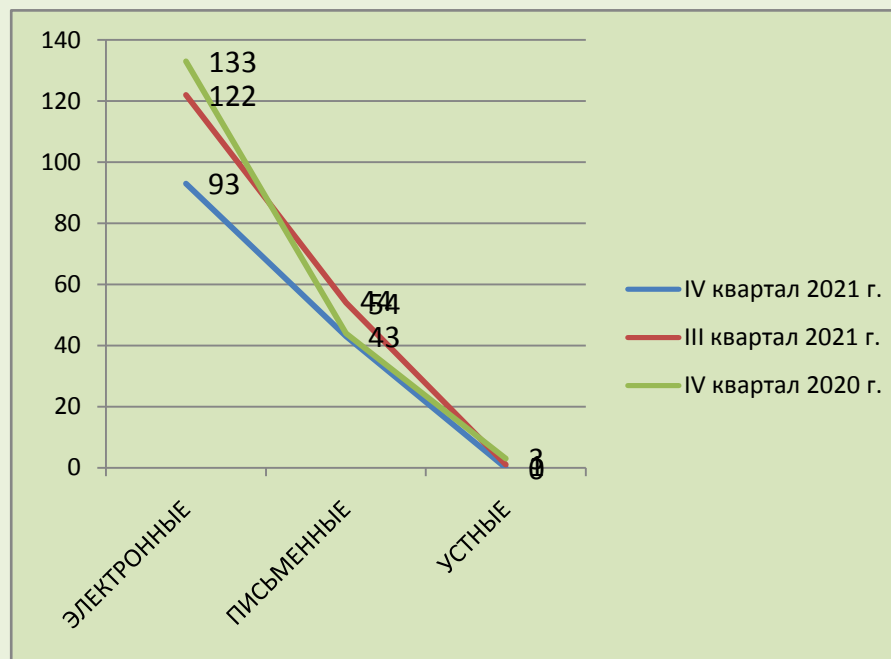
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2021 г.	93	43	0
III квартал 2021 г.	122	54	1
IV квартал 2020 г.	133	44	3

- В форме электронного документа
- В письменной форме

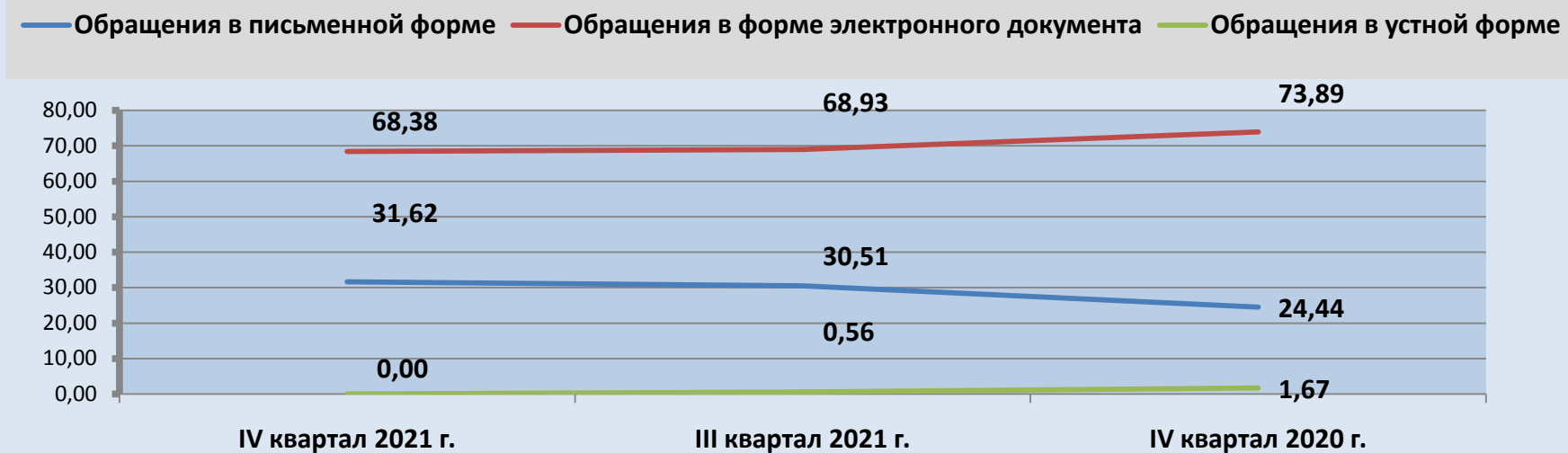


Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2021 г.	68,38	31,62	0,00
III квартал 2021 г.	68,93	30,51	0,56
IV квартал 2020 г.	73,89	24,44	1,67

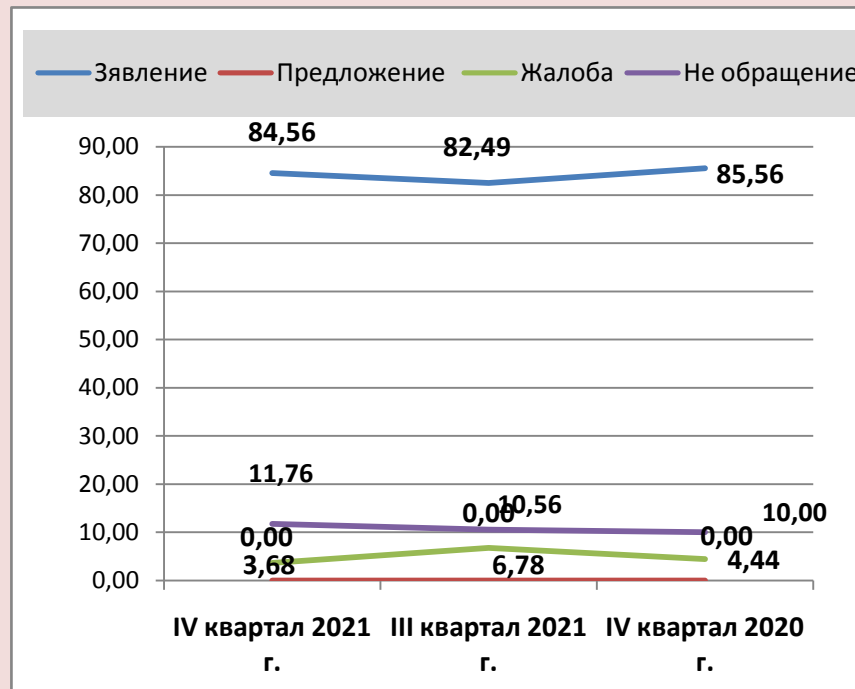


ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
IV квартал 2021 г.	115 84,56	0 0,00	5 3,68	16 11,76
III квартал 2021 г.	146 82,49	0 0,00	12 6,78	19 10,56
IV квартал 2020 г.	154 85,56	0 0,00	8 4,44	18 10,00

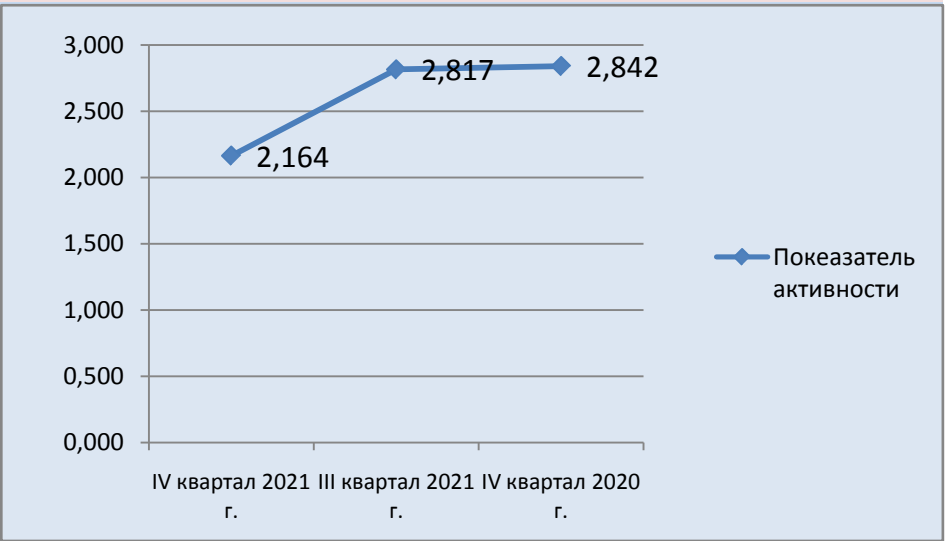
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

ДОЛЯ

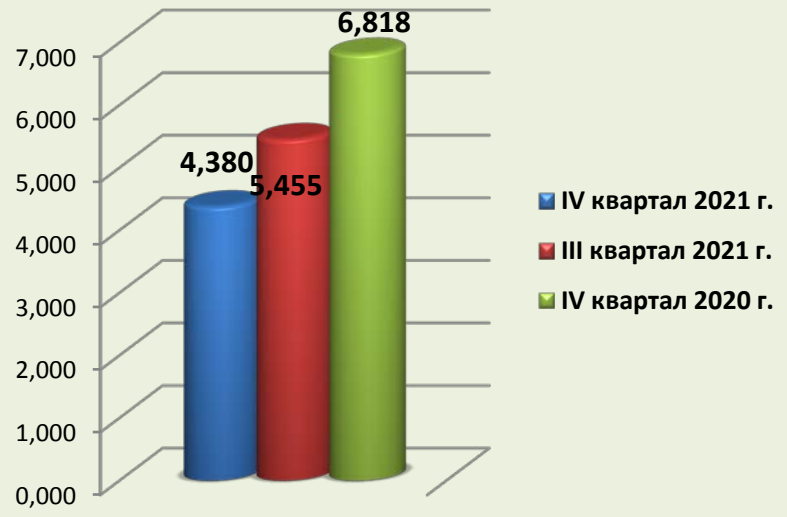


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

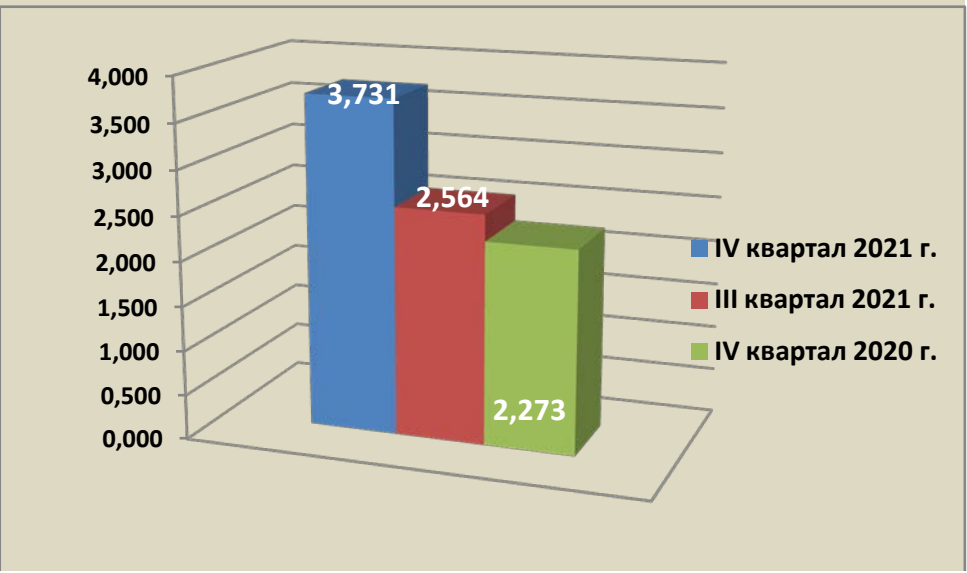
IV квартал 2021 г.	III квартал 2021 г.	IV квартал 2020 г.
2,164	2,817	2,842



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	IV квартал 2021 г.	III квартал 2021 г.	IV квартал 2020 г.
Государство, общество, политика	5	0	3
	3,401	0,000	1,622
	0,080	0,000	0,048
Жилищно-коммунальная сфера	69	106	130
	46,939	55,497	70,270
	1,098	1,687	2,069
Оборона, безопасность, законность	0	1	1
	0,000	0,524	0,541
	0,000	0,016	0,016
Социальная сфера	2	7	2
	1,361	3,665	1,081
	0,032	0,111	0,032
Экономика	71	77	49
	48,299	40,314	26,486
	1,130	1,225	0,780

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

IV квартал 2021 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	0	0,000	0,000
	Основы государственного управления	5	100,000	0,080
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	1	1,449	0,016
	Обеспечение права на жилище	9	13,043	0,143
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	59	85,507	0,939
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Правосудие	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	#ДЕЛ/0!	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	50,000	0,016
	Образование. Наука. Культура	1	50,000	0,016
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	71	100,000	1,130
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	0	0,000	0,000

	Информация и информатизация	0	0,000	0,000
--	-----------------------------	---	-------	-------

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
6424	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
11049	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
8934	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000

8006	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
------	-----------	---	---------	-------

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадейский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	1,302
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
7681	Экономика	0	0,00	0,000
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
5849	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	2	40,00	0,425
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
47114	Экономика	3	60,00	1,647
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	50,00	0,549
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
18212	Экономика	1	50,00	0,549

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
14544				
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4425				
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4006				
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
13144				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2021 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
33447	Экономика	2	100,00	0,598
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4453	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
11788	Экономика	1	100,00	0,848
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4600	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
6032	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
7620	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4840	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	1,049
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
9533	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
12634	Экономика	1	100,00	0,792
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
7224	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
10538	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
9564	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	1	3,23	0,037
	Жилищно-коммунальная сфера	10	32,26	0,366
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	1	3,23	0,037
273382	Экономика	19	61,29	0,695
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	50,00	0,408
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
24531	Экономика	1	50,00	0,408
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
16768	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
16934	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2021 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
16400	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	10000,00	0,272
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
36716	Экономика	0	0,00	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
IV квартал 2021 г.	136	117	14	98	12	4	79	8	19
		86,03	11,97	83,76	12,24	4,08	67,52	6,83761	16,24

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В 4 квартале 2021 года в департамент строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области поступило 136 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 93 обращения в форме электронного документа, 43 в письменной форме, что соответственно составляет 68,39 % и 31,62 %.

Количество обращений, поступивших в департамент в 4 квартале 2021 года, по сравнению с 3 кварталом 2021 года уменьшилось на 23,2 %, а по сравнению с 4 кварталом 2020 года уменьшилось на 24,4 %.

В поступивших в 4 квартале 2021 года обращениях содержалось 147 вопросов. На одно обращение приходится 1,08 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в 4 квартале 2021 года, характеризуются следующим образом:

115 заявлений (84,56%), 0 предложений (0,0 %), 5 жалоб (3,68 %), 16 не обращений (11,76 %).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в 4 квартале 2021 года составляет 2,164 пункта, что ниже показателей предыдущего периода 2021 года и ниже показателей аналогичного периода 2020 года, когда активность составляла соответственно 2,817 и 2,842.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в 4 квартале 2021 года, составляет 3,401 % в общем количестве вопросов, поступивших в 4 квартале 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «2.Социальная сфера», поступивших в администрацию в 4 квартале 2021 года, составляет 1,361 % в общем количестве вопросов, поступивших в 4 квартале 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» в 4 квартале 2021 года, составляет 48,229 % в общем количестве вопросов, поступивших в 4 квартале 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию в 4 квартале в 2021 года, составила 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в 4 квартале 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 4 квартале 2021 года составила 46,939 % в общем количестве вопросов, поступивших в 4 квартале 2021 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 12,24 % и 4,08 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в 4 квартале 2021 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 67,52 % от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 4 квартале 2021 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 6,84 % от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 4 квартале 2021 года.