

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2023 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНТЕ СТРОИТЕЛЬСТВА, ЖКХ И ТЭК
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**



ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во 2 квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Департамент строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во 2 квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с 1 кварталом 2023 года и 2 кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 2 квартале 2023 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела содержащихся в обращениях. Определяются доли

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

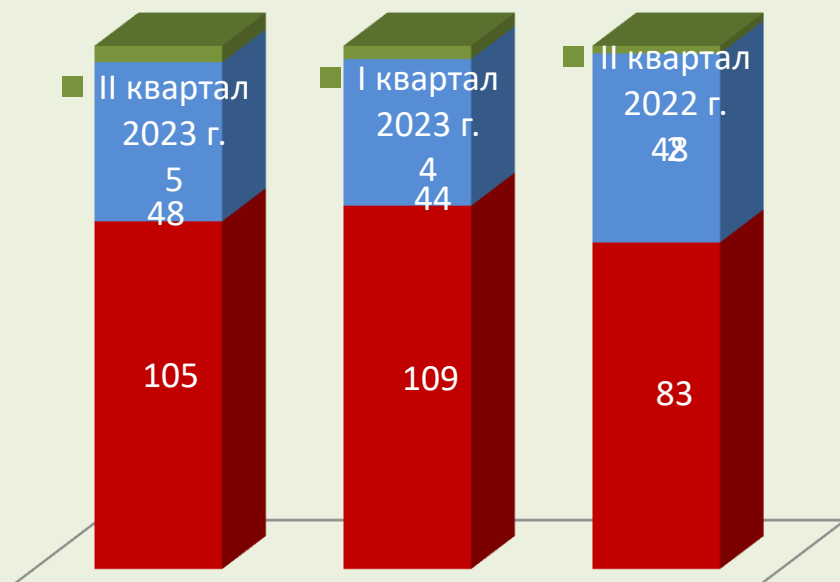
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

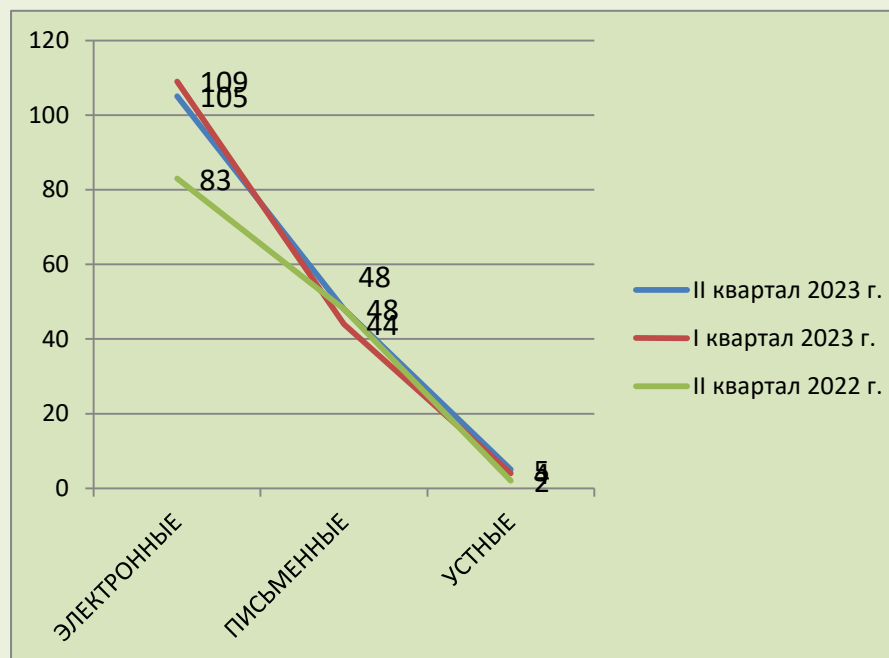
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| II квартал 2023 г. | 105 | 48 | 5 |
| I квартал 2023 г. | 109 | 44 | 4 |
| II квартал 2022 г. | 83 | 48 | 2 |

■ В устной форме
■ В письменной форме



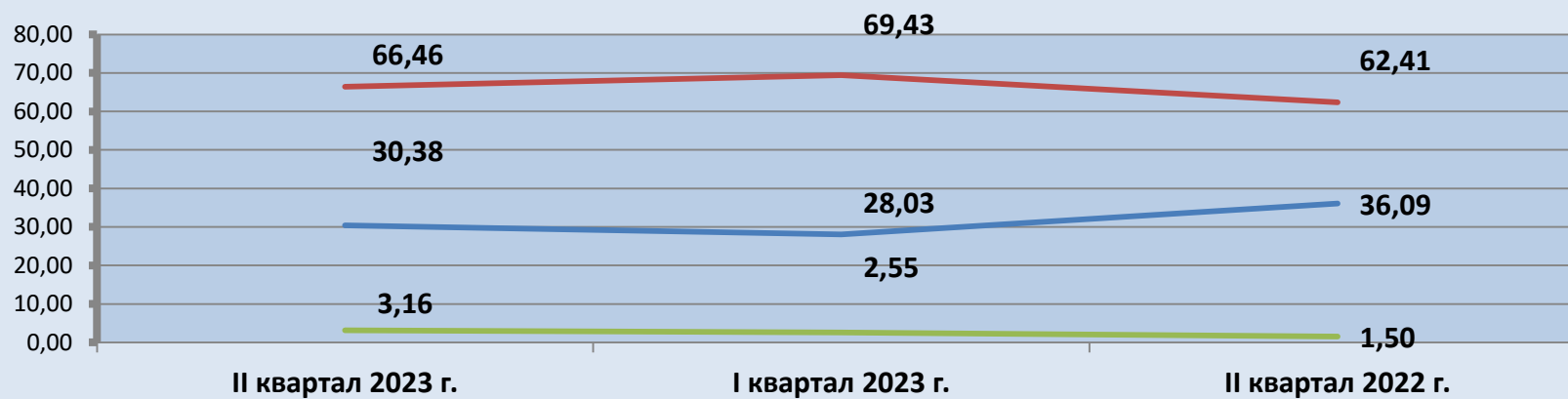
Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| II квартал 2023 г. | 66,46 | 30,38 | 3,16 |
| I квартал 2023 г. | 69,43 | 28,03 | 2,55 |
| II квартал 2022 г. | 62,41 | 36,09 | 1,50 |

— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме

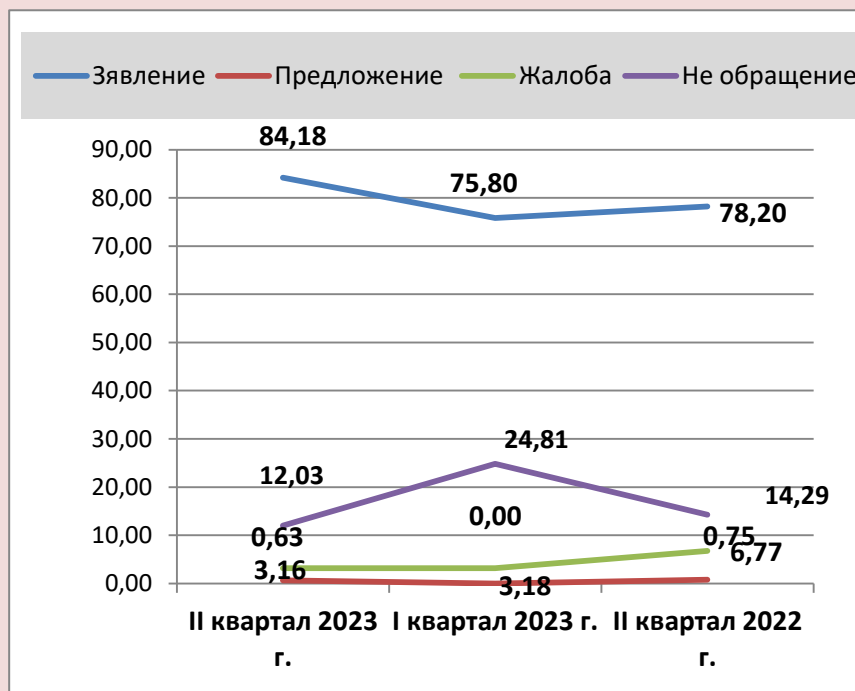
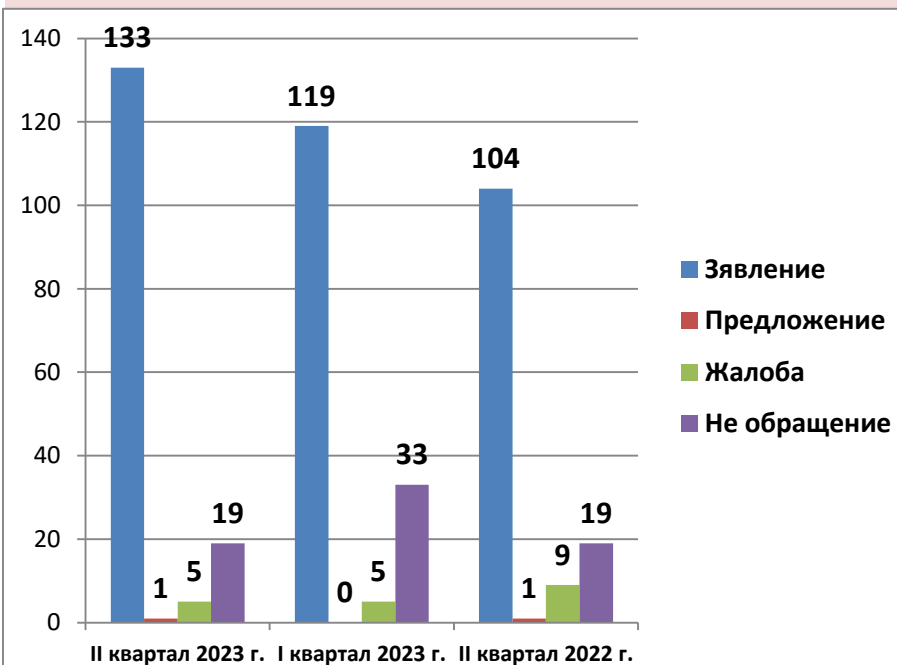


ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД | Зявление | Предложение | Жалоба | Не обращение |
|--------------------|---------------------|------------------|------------------|--------------------|
| II квартал 2023 г. | 133 84,18 | 1 0,63 | 5 3,16 | 19 12,03 |
| I квартал 2023 г. | 119 75,80 | 0 0,00 | 5 3,18 | 33 24,81 |
| II квартал 2022 г. | 104 78,20 | 1 0,75 | 9 6,77 | 19 14,29 |

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

ДОЛЯ

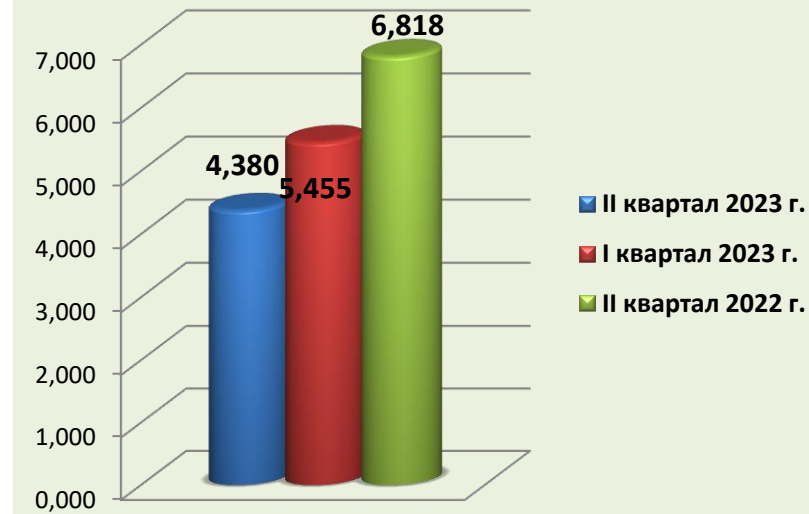


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

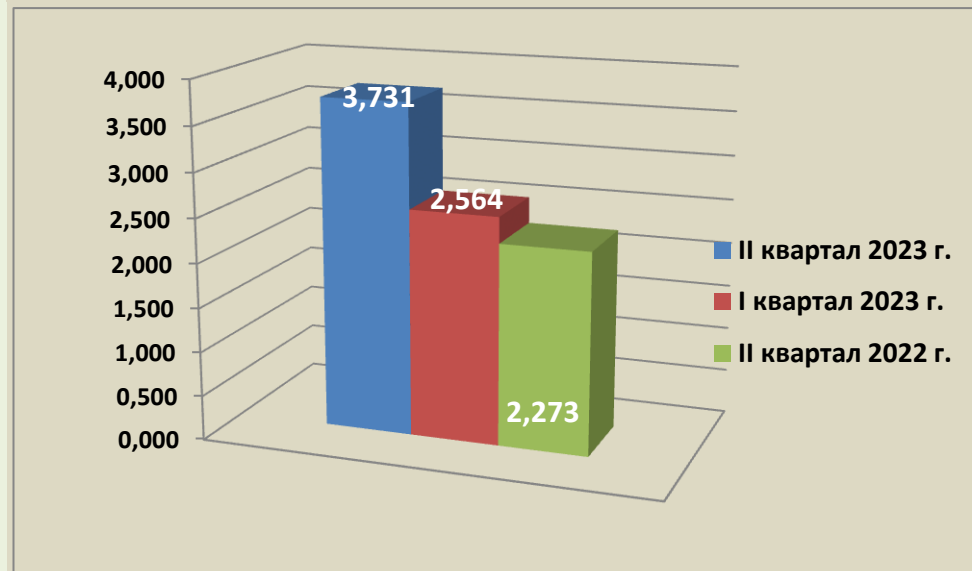
| II квартал 2023 г. | I квартал 2023 г. | II квартал 2022 г. |
|--------------------|-------------------|--------------------|
| 2,763 | 2,745 | 2,142 |



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

| Раздел общероссийского тематического классификатора | II квартал 2023 г. | I квартал 2023 г. | II квартал 2022 г. |
|---|--------------------|-------------------|--------------------|
| Государство, общество, политика | 1 | 0 | 2 |
| | 0,610 | 0,000 | 1,361 |
| | 0,017 | 0,000 | 0,035 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 85 | 92 | 75 |
| | 51,829 | 56,790 | 51,020 |
| | 1,486 | 1,609 | 1,311 |
| Оборона, безопасность, законность | 1 | 1 | 1 |
| | 0,610 | 0,617 | 0,680 |
| | 0,017 | 0,017 | 0,017 |
| Социальная сфера | 1 | 2 | 6 |
| | 0,610 | 1,235 | 4,082 |
| | 0,017 | 0,035 | 0,105 |
| Экономика | 76 | 67 | 63 |
| | 46,341 | 41,358 | 42,857 |
| | 1,329 | 1,172 | 1,102 |

| | |
|--|---|
| | Общее количество вопросов по тематическому разделу |
| | Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов |
| | Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

II квартал 2023 г.

| Раздел | Тематика | Количество | Доля | Активность |
|---|---|------------|---------|------------|
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | Конституционный строй | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Основы государственного управления | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Международные отношения. Международное | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Гражданское право | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Индивидуальные правовые акты | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА | Жилищное законодательство и его применение | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Жилищный фонд | 1 | 1,176 | 0,017 |
| | Нежилой фонд | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Обеспечение права на жилище | 3 | 3,529 | 0,052 |
| | Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 81 | 95,294 | 1,416 |
| ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ | Оборона | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Безопасность и охрана правопорядка | 1 | 100,000 | 0,017 |
| | Правосудие | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. | 0 | 0,000 | 0,000 |
| СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА | Семья | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Труд и занятость населения | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | 100,000 | 0,017 |
| | Образование. Наука. Культура | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0,000 | 0,000 |
| ЭКОНОМИКА | Финансы | 1 | 1,316 | 0,017 |
| | Хозяйственная деятельность | 54 | 71,053 | 0,944 |
| | Внешнеэкономическая деятельность | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Природные ресурсы | 18 | 23,684 | 0,315 |

| | | | | |
|--|-----------------------------|---|-------|-------|
| | Информация и информатизация | 3 | 3,947 | 0,052 |
|--|-----------------------------|---|-------|-------|

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2023 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|---------|------------|
| Антроповский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 6424 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| Буйский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 11049 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| Вохомский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 8934 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| Галичский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |

| | | | | |
|------|-----------|---|--------|-------|
| 8006 | Экономика | 1 | 100,00 | 1,249 |
|------|-----------|---|--------|-------|

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2023 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|---------|------------|
| Кадыйский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 7681 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| Кологривский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 5849 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| Костромской муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 7 | 50,00 | 1,486 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 47114 | Экономика | 7 | 50,00 | 3,844 |
| Красносельский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 18212 | Экономика | 2 | 100,00 | 1,098 |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2023 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|--|-----------------------------------|------------|---------|------------|
| Макарьевский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 66,67 | 1,375 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Экономика | 1 | 33,33 | 0,688 |
| 14544 | | | | |
| Мантуровский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 4425 | | | | |
| Межевской муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 4006 | | | | |
| Муниципальный район город Нея и Нейский район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 13144 | | | | |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2023 г.

| II квартал 2015 г. | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|---------|------------|
| Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 1 | 100,00 | 0,299 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 33447 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Октябрьский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 4453 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| Островский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 11788 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| Павинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 4600 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2023 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|---------|------------|
| Парфеньевский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 1 | 100,00 | 1,658 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 6032 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Поназыревский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 7620 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| Пыщугский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 4840 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| Солигаличский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 9533 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2023 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|---------|------------|
| Судиславский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 12634 | Экономика | 2 | 100,00 | 1,583 |
| Сусанинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 7224 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| Чухломский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 10538 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| Шарьинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 9564 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2023 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|---------|------------|
| Городской округ город Кострома | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 10 | 55,56 | 0,366 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 273382 | Экономика | 8 | 44,44 | 0,293 |
| Городской округ город Буй | Государство, общество, политика | 1 | 33,33 | 0,408 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 66,67 | 0,815 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 24531 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Городской округ город Волгореченск | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 16768 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| Городской округ город Галич | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 16934 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2023 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|---------------|------------|
| Городской округ город Мантурово | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 16400 | Экономика | 3 | 100,00 | 1,829 |
| Городской округ город Шарья | Государство, общество, политика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| 36716 | Экономика | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

| ПЕРИОД | ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ | РАССМОТРЕНО | | | | | | | НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ |
|--------------------|------------------------|-------------|----------------------------------|--|-------------|--------------|------------|------------------|------------------------------|
| | | ВСЕГО | С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ | | | | | |
| | | | | ВСЕГО | В ТОМ ЧИСЛЕ | | | | |
| | | | | | ПОДДЕРЖАНО | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ ПОДДЕРЖАНО | |
| II квартал 2023 г. | 158 | 135 | 18 | 112 | 7 | 7 | 94 | 9 | 23 |
| | | 85,44 | 13,33 | 82,96 | 6,25 | 6,25 | 69,63 | 6,66667 | 17,04 |

| | |
|--|---|
| | количество обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений |

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во 2 квартале 2023 года в департамент строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области поступило 158 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 105 обращений в форме электронного документа, 48 в письменной форме, 5 в устной форме, что соответственно составляет 66,46 %, 30,38 % и 3,16 %.

Количество обращений, поступивших в департамент во 2 квартале 2023 года, по сравнению с 1 кварталом 2023 года увеличилось на 1 %, а по сравнению со 2 кварталом 2022 года увеличилось на 19%.

В поступивших во 2 квартале 2023 года обращениях содержалось 164 вопроса. На одно обращение приходится 1,04 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент во 2 квартале 2023 года, характеризуются следующим образом:

133 заявления (84,18%), 1 предложение (0,63 %), 5 жалоб (3,16 %), 19 не обращения (12,03 %).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений во 2 квартале 2023 года составляет 2,763 пункта, что выше показателей предыдущего периода 2023 года и выше показателей аналогичного периода 2022 года, когда активность составляла соответственно 2,745 и 2,142.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент во 2 квартале 2023 года, составляет 0,61 % в общем количестве вопросов, поступивших во 2 квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «2.Социальная сфера», поступивших в департамент во 2 квартале 2023 года, составляет 0,61 % в общем количестве вопросов, поступивших во 2 квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» во 2 квартале 2023 года, составляет 46,341 % в общем количестве вопросов, поступивших во 2 квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент во 2 квартале в 2023 года, составила 0,61 % в общем количестве вопросов, поступивших во 2 квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» во 2 квартале 2023 года составила 51,829 % в общем количестве вопросов, поступивших во 2 квартале 2023 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 6,25 % и 6,25 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений во 2 квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 69,63 % от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений во 2 квартале 2023 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 6,67 % от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений во 2 квартале 2023 года.