



ДЕПАРТАМЕНТ СТРОИТЕЛЬСТВА,
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 28 февраля 2024 г.

№ 40

г. Кострома

Об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом и порядка взаимодействия с клиентом при осуществлении государственного контроля (надзора) в департаменте строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области

Во исполнение распоряжения заместителя губернатора Костромской области от 19.10.2023 № 4/20-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в департаменте строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень точек взаимодействия с клиентом и порядок взаимодействия с клиентом в рамках осуществления Департаментом строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области государственного контроля (надзора) (Приложение).

2. Отделу правового и информационного обеспечения опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Департамента строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор департамента

С.Н. Кралин

Перечень точек взаимодействия с клиентом и порядок взаимодействия с клиентом в рамках осуществления Департаментом строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области государственного контроля (надзора)				
№	Направление деятельности исполнительного органа государственной власти	Наименование конкретного вида деятельности,	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом
1	2	3	4	5
1	Государственный контроль (надзор)	Государственная функция по осуществлению регионального государственного строительного надзора. Предоставляемый в рамках функции сервис «Государственный строительный надзор (прием извещений о начале и о завершении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, выдача ЗОС)»	1) Официальный сайт Департамента 2) ЕПГУ	Информирование о деятельности (положение об осуществлении регионального государственного надзора; перечень ИПА, содержащих обязательные требования; реестр объектов контроля; информация о мерах ответственности за нарушение обязательных требований; доклады о деятельности; образцы документов; способы получения консультации по вопросам соблюдения обязательных требований)
				Подача извещения о начале строительства, о сроках завершения работ, подлежащих проверке, об окончании строительства; подача жалобы (досудебное обжалование)

3) Государственная информационная система "Типовое облачное решение" по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности (ГИС ТОР КНД)	<p>Подача/прием извещения о начале строительства, о сроках завершения работ, подлежащих проверке, об окончании строительства; подача жалобы (досудебное обжалование); направление контролируемому лицу программы проведения проверок, решения о проведении КНМ, профвизита, требования о предоставлении документов, акта о проведении проверки, предписания, направление материалов по административному производству, ЗОС, решения об отказе в выдаче ЗОС, предостережения, решения по рассмотрению жалобы.</p>
4) ГИС ЖКХ	Подача обращений
5) Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий (ЕРКНМ)	Информация о деятельности (сведения о проведенных КНМ, профвизитах)
6) Присмная	Подача извещения о начале строительства, о сроках завершения работ, подлежащих проверке, об окончании строительства, обращений
7) Электронная почта	<p>Подача извещения о начале строительства, о сроках завершения работ, подлежащих проверке, об окончании строительства; направление КЛ программы проведения проверок, решения о проведении КНМ, профвизита, требования о предоставлении документов, актов проверок, предписаний, материалов по административному производству, ЗОС, решений об отказе ЗОС, предостережений, ответов на обращения; получение документов (сведений) в порядке межведомственного взаимодействия; информирование КЛ</p>

		<p>8) Департамент (отдел)</p> <p>Выдача документов, составленных по результатам КНМ, профвизита; проведение документарной проверки (контроль за исполнением предписания); консультирование, информирование по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного строительного надзора; по порядку обжалования действий (бездействия) должностных лиц. Обеспечение доступа к информации о деятельности</p>	<p>9) Место осуществления деятельности КЛ (объект капитального строительства)</p> <p>Проведение КНМ с взаимодействием с КЛ (выездная проверка, документарная проверка, инспекционный визит); КНМ без взаимодействия с КЛ (выездное обследование). Проведение профилактического визита</p>
		<p>10) Информационный стенд</p> <p>Размещение информации об исполнении государственной функции, руководства по соблюдению обязательных требований, размещение НПА и образцов документов</p>	<p>11) Телефонная линия</p> <p>Консультирование по направлениям деятельности</p>
<p>2</p> <p>Государственный контроль (надзор)</p>	<p>Государственная функция по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости.</p>	<p>12) Официальный сайт ведомства, располагающего информацией</p> <p>Размещение запросов, выполнение иных мероприятий в порядке межведомственного взаимодействия</p>	<p>1) Официальный сайт Департамента</p> <p>Информирование о деятельности (положение об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости на территории Костромской области); перечень НПА, содержащих обязательные требования; реестр объектов контроля; информация о мерах ответственности за нарушение обязательных требований; доклады о деятельности; образцы документов; способы получения консультации по вопросам соблюдения обязательных требований)</p>

2) ЕПУ	Направление жалобы со стороны контролируемого лица (КЛ) (досудебное обжалование)
3) Государственная информационная система "Типовое облачное решение" по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности (ГИС ТОР КНД)	Направление жалобы со стороны КЛ (досудебное обжалование); направление решения о проведении КНМ, профвизита, требования о предоставлении документов, акта о проведении проверки, предписания, направление материалов по административному производству, предостережения, решения по рассмотрению жалобы
4) Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий (ЕРКНМ)	Информация о деятельности (сведения о проведенных КНМ и профилактических мероприятиях)
5) Электронная почта	Направление решения о проведении и результата КНМ, профвизита, требования о предоставлении документов, актов проверок, предписаний, материалов по административному производству, предостережений, ответов на обращения; получение документов (сведений) в порядке межведомственного взаимодействия; информирование КЛ

3	Государственный контроль (надзор)	Государственная функция по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью жилищно-строительных кооперативов, связанной с привлечением средств членов кооперативов для строительства многоквартирных домов.	<p>6) Департамент (отдел) Выдача документов, составленных по результатам КНМ, провизита; проведение документарной проверки; консультирование, информирование по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора) в области долевого строительства; по порядку обжалования действий (бездействия) должностных лиц. Обеспечение доступа к информации о деятельности</p> <p>7) Место осуществления деятельности КЛД Проведение КНМ с взаимодействием с КЛД (выездная проверка, документарная проверка); проведение профилактического визита</p> <p>8) Телефонная линия Консультирование по направлениям деятельности</p> <p>9) Официальный сайт ведомства, располагающего информацией Размещение запросов, выполнение иных мероприятий в порядке межведомственного взаимодействия</p> <p>1) Официальный сайт Департамента Информирование о деятельности (положение об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью жилищно-строительных кооперативов, связанной с привлечением средств членов кооперативов для строительства многоквартирных домов на территории Костромской области); перечень НПД, содержащих обязательные требования; реестр объектов контроля; информация о мерах ответственности за нарушение обязательных требований; доклады о деятельности; образцы документов; способы получения консультации по вопросам соблюдения обязательных требований)</p> <p>2) ЕПГУ Направление жалобы со стороны контролируемого лица (КЛД) (досудебное обжалование)</p>

<p>3) Государственная информационная система "Типовое облачное решение" по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности (ГИС ТОР КНД)</p>	<p>Направление жалобы со стороны КЛ (досудебное обжалование); направление решения о проведении КНМ, профвизита, требования о предоставлении документов, акта о проведении проверки, предписания, направление материалов по административному производству, предостережения, решения по рассмотрению жалобы</p>
<p>4) Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий (ЕРКНМ)</p>	<p>Информация о деятельности (сведения о проведенных КНМ и профилактических мероприятиях)</p>
<p>5) Электронная почта</p>	<p>Направление решения о проведении и результата КНМ, профвизита, требования о предоставлении документов, актов проверок, предписаний, материалов по административному производству, предостережений, ответов на обращения; получение документов (сведений) в порядке межведомственного взаимодействия; информирование КЛ</p>
<p>6) Департамент (отдел)</p>	<p>Выдача документов, составленных по результатам КНМ, профвизита; проведение документарной проверки; консультирование, информирование по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью жилищно-строительных кооперативов, связанной с привлечением средств членов кооперативов для строительства</p>

		<p>многоквартирных домов; по порядку обжалования действий (бездействия) должностных лиц. Обеспечение доступа к информации о деятельности</p>
7) Место осуществления деятельности КЛ		<p>Проведение КНМ с взаимодействием с КЛ (выездная проверка, документарная проверка); проведение профилактического визита</p>
8) Телефонная линия		<p>Консультирование по направлениям деятельности</p>
9) Официальный сайт ведомства, располагающего информацией		<p>Размещение запросов, выполнение иных мероприятий в порядке межведомственного взаимодействия</p>