

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНТЕ СТРОИТЕЛЬСТВА, ЖКХ И ТЭК
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 1 квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Департамент строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 1 квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с 4 кварталом 2021 года и 1 кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2022 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

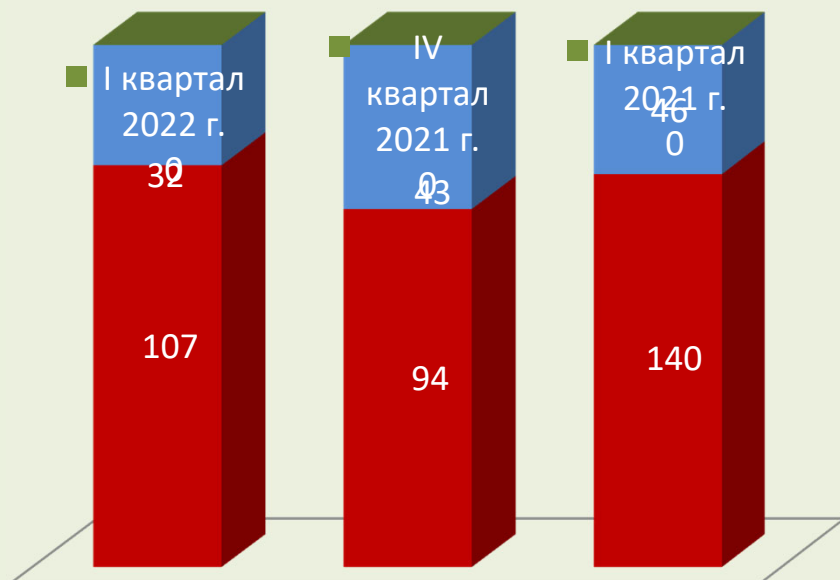
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые

заявления или жалобы.

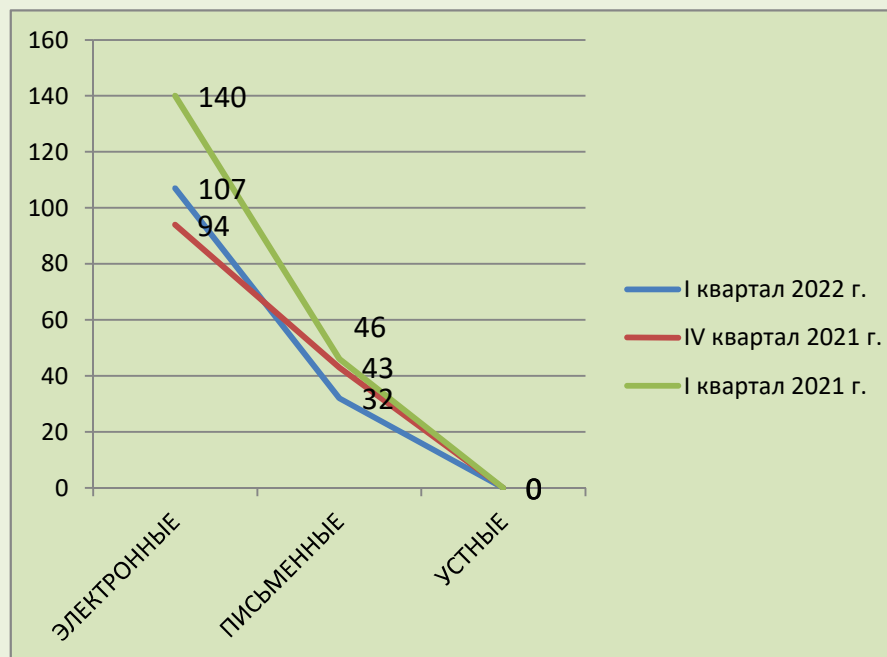
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2022 г.	107	32	0
IV квартал 2021 г.	94	43	0
I квартал 2021 г.	140	46	0

- В устной форме
- В письменной форме



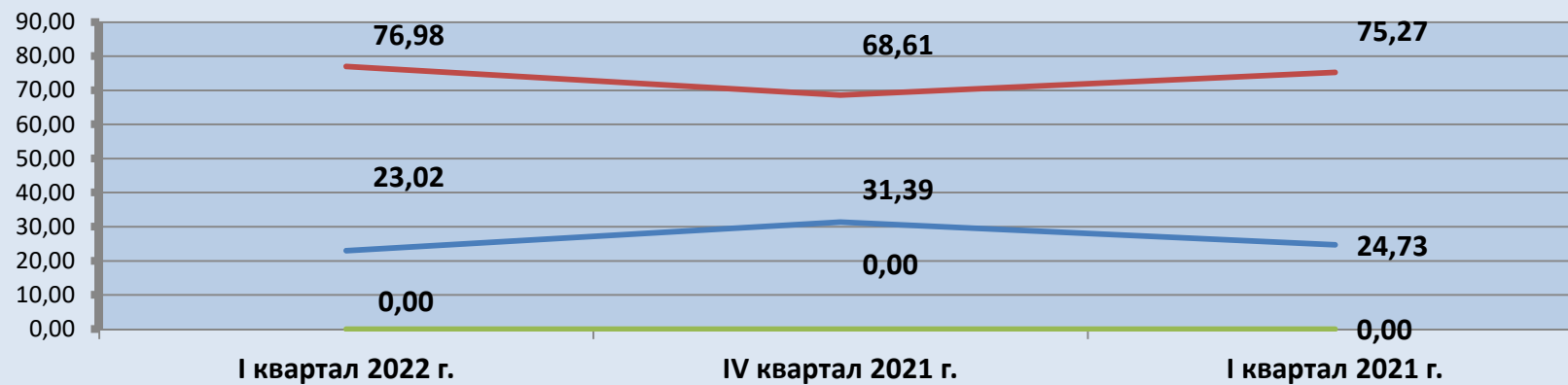
Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2022 г.	76,98	23,02	0,00
IV квартал 2021 г.	68,61	31,39	0,00
I квартал 2021 г.	75,27	24,73	0,00

— Обращения в письменной форме
 — Обращения в форме электронного документа
 — Обращения в устной форме

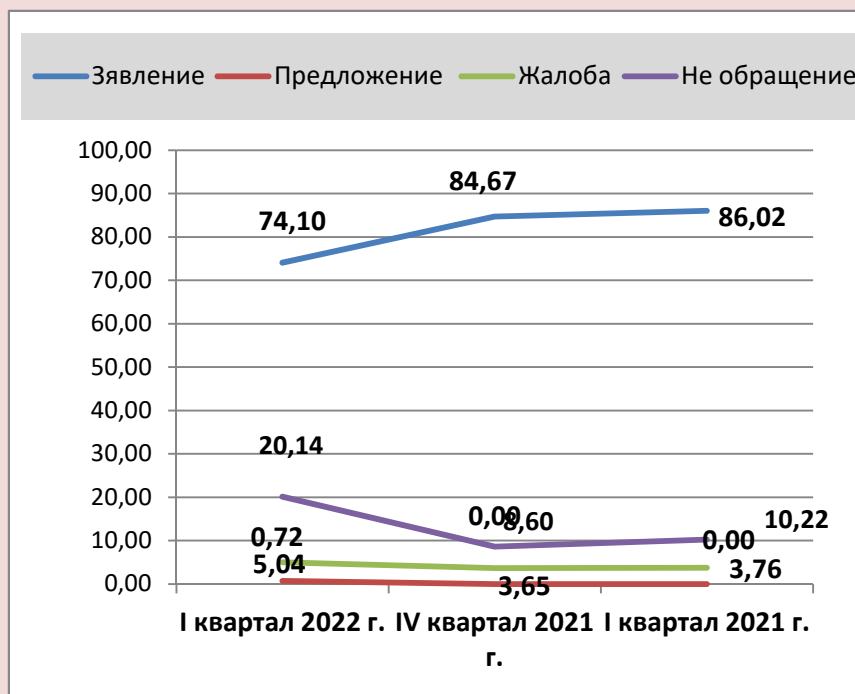
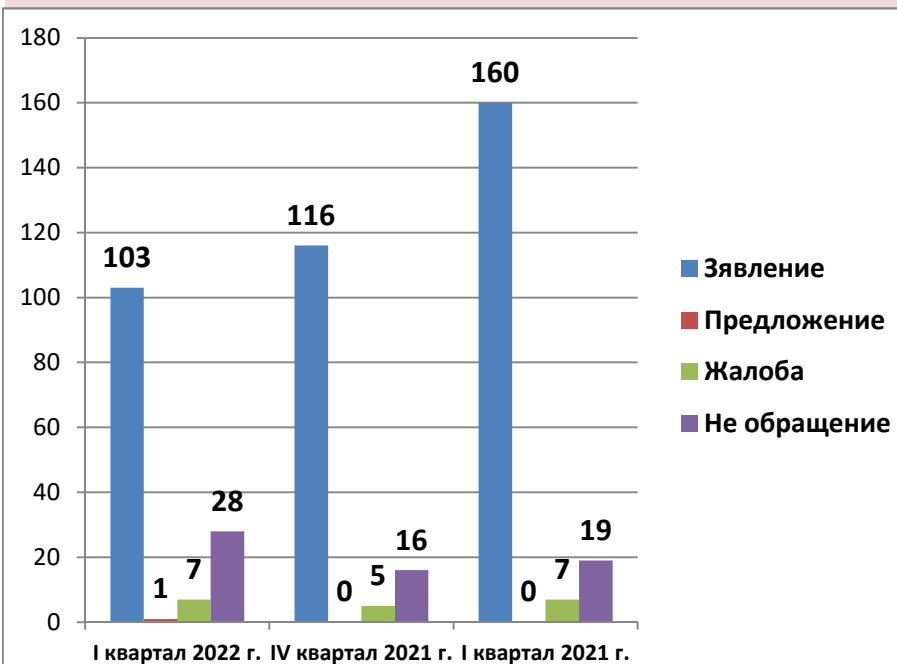


ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
I квартал 2022 г.	103 74,10	1 0,72	7 5,04	28 20,14
IV квартал 2021 г.	116 84,67	0 0,00	5 3,65	16 8,60
I квартал 2021 г.	160 86,02	0 0,00	7 3,76	19 10,22

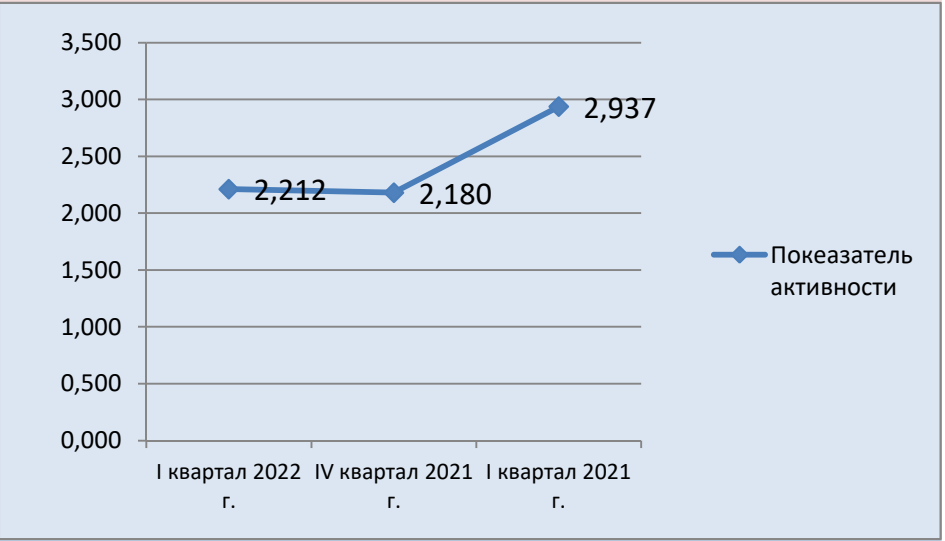
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

ДОЛЯ

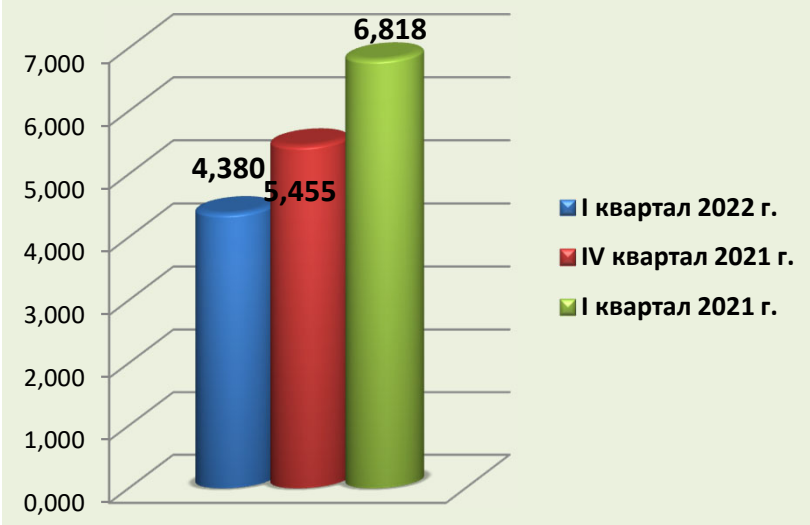


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

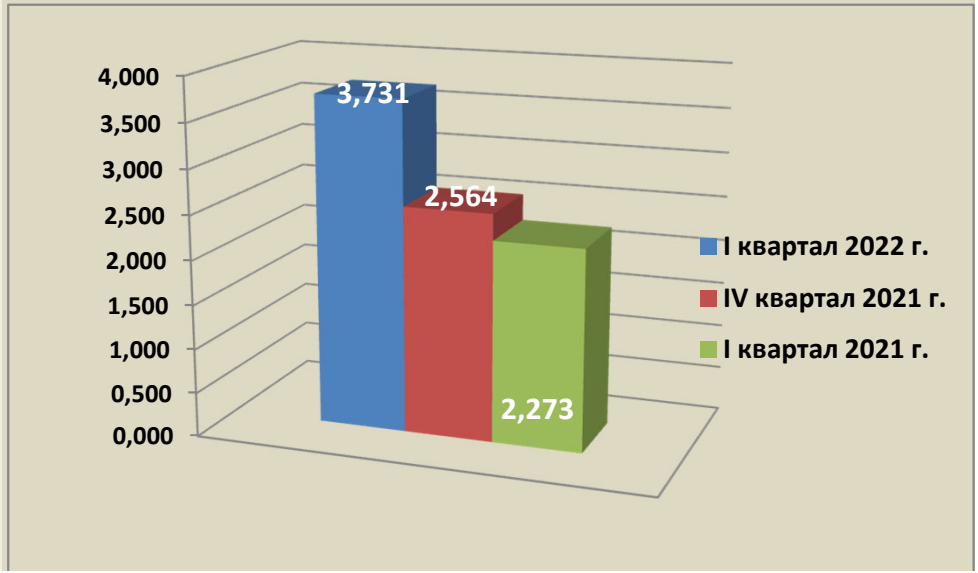
I квартал 2022 г.	IV квартал 2021 г.	I квартал 2021 г.
2,212	2,180	2,937



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	I квартал 2022 г.	IV квартал 2021 г.	I квартал 2021 г.
Государство, общество, политика	0	5	5
	0,000	3,356	2,488
	0,000	0,080	0,080
Жилищно-коммунальная сфера	74	70	121
	52,113	46,980	60,199
	1,178	1,114	1,925
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000
Социальная сфера	1	2	7
	0,704	1,342	3,483
	0,016	0,032	0,111
Экономика	67	72	68
	47,183	48,322	33,831
	1,066	1,146	1,082



Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

I квартал 2022 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Основы государственного управления	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Международные отношения. Международное	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Гражданское право	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	#ДЕЛ/0!	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	1	1,351	0,016
	Обеспечение права на жилище	7	9,459	0,111
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	66	89,189	1,050
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Правосудие	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	#ДЕЛ/0!	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0,000	0,000
	Образование. Наука. Культура	1	100,000	0,016
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	64	95,522	1,018
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	3	4,478	0,048

	Информация и информатизация	0	0,000	0,000
--	-----------------------------	---	-------	-------

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	6424	Экономика	0	#ДЕЛ/0!
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	11049	Экономика	0	#ДЕЛ/0!
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	8934	Экономика	0	#ДЕЛ/0!
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000

8006	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
------	-----------	---	---------	-------

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадейский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
7681	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
5849	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
47114	Экономика	1	100,00	0,549
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
18212	Экономика	1	100,00	0,549

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
14544				
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4425				
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4006				
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
13144				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2022 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100,00	0,299
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	33447	Экономика	0	0,00
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	4453	Экономика	0	#ДЕЛ/0!
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	11788	Экономика	0	#ДЕЛ/0!
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	4600	Экономика	0	#ДЕЛ/0!

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
6032	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
7620	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
4840	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
9533	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
12634	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
7224	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
10538	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
9564	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	4	30,77	0,146
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
273382	Экономика	9	69,23	0,329
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
24531	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
16768	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
16934	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово 16400	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0,000
	Экономика	0	#ДЕЛ/0!	0,000
Городской округ город Шарья 36716	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	10000,00	0,272
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
I квартал 2022 г.	139	132	11	125	18	13	71	19	7
		94,96	8,33	94,70	14,40	10,40	53,79	14,3939	5,30

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В 1 квартале 2022 года в департамент строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области поступило 139 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 107 обращений в форме электронного документа, 32 в письменной форме, что соответственно составляет 76,98 % и 23,02 %.

Количество обращений, поступивших в департамент в 1 квартале 2022 года, по сравнению с 4 кварталом 2021 года увеличилось на 1,4 %, а по сравнению с 1 кварталом 2021 года уменьшилось на 25,3 %.

В поступивших в 1 квартале 2022 года обращениях содержалось 142 вопросов. На одно обращение приходится 1,02 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в 1 квартале 2022 года, характеризуются следующим образом:

103 заявления (74,1%), 1 предложение (0,72 %), 7 жалоб (5,04 %), 28 не обращений (20,14 %).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в 1 квартале 2022 года составляет 2,212 пункта, что выше показателей предыдущего периода 2021 года и ниже показателей аналогичного периода 2021 года, когда активность составляла соответственно 2,180 и 2,937.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в 1 квартале 2022 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «2.Социальная сфера», поступивших в администрацию в 1 квартале 2022 года, составляет 0,704 % в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» в 1 квартале 2022 года, составляет 47,183 % в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2022 года.

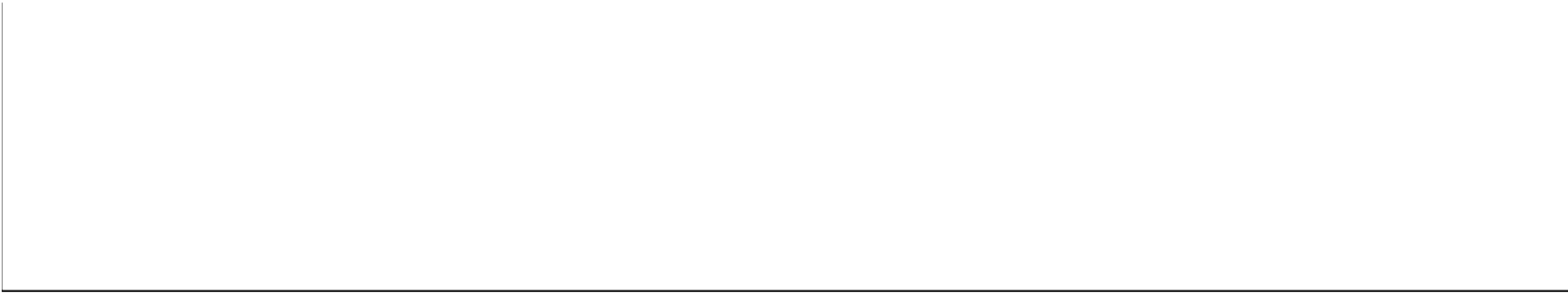
Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию в 1 квартале в 2022 года, составила 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 1 квартале 2022 года составила 52,113 % в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2022 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 14,40 % и 10,4 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в 1 квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 53,79 % от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 1 квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 14,39 % от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 1 квартале 2022 года.



|