

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и ор  
с 01.07.2021 по 30.09.2021

ИОГВ / ОМС

Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРС

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной фор
54	122	

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	
12	146	
Контрольная информация должна быть равна 0		

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения
Коэффициент активности

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМ

Раздел классификатора	Количество	
Государство, общество, политика	0	
Жилищно-коммунальная сфера	106	
Оборона, безопасность, законность	1	

Социальная сфера	7	
Экономика	77	
ВСЕГО	191	
Контрольная информация	0	

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде				
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:			
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано
130	3	13	97	17
Доля	2.307692308	10	74.61538462	13.07692308

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:	
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)
0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0		

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и органи

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципальног

Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического к  
Наименование ИОГВ / ОМС

консультант

Должность уполномоченного лица

Васильева Наталья Николаевна

ФИО уполномоченного лица

156013, г. Кострома, ул. Сенная, д. 17

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[stroy@adm44.ru](mailto:stroy@adm44.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

Номер факса с указанием кода

4942

код

ганизаций

топливно-энергетического комплекса Костромской области

ОСОВ

ме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
1	177

Предложение	Не обращение
0	19
	0

	628423
	2.816574186

МУ КЛАССИФИКАТОРУ

Доля	Активность
0	0
55.4973822	1.686761942
0.523560209	0.015912849

3.664921466	0.11138994
40.31413613	1.225289335
100	3.039354066

**РАШЕНИЙ**

	130
Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
19	28
14.61538462	

Принято граждан
0
0

**изаций**

**о образования Костромской области**

омплекса Костромской области

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

31 28 12  
телефон

47 10 94  
факс