

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.04.2021 по 30.06.2021

ИОГВ / ОМС

Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ 3 + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
46	106	1	153

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
7	130	0	16
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	628423
Коэффициент активности	2.434665822

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	5	3.144654088	0.079564243
Жилищно-коммунальная сфера	75	47.16981132	1.193463638
Оборона, безопасность, законность	3	1.886792453	0.047738546
Социальная сфера	2	1.257861635	0.031825697
Экономика	74	46.5408805	1.17755079
ВСЕГО	159	100	2.530142913
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде	101
по рассмотренным обращениям:	

Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
101	10	16	71	4	27	25
Доля	9.900990099	15.84158416	70.2970297	3.96039604	26.73267327	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

консультант

Должность уполномоченного лица

Васильева Наталья Николаевна

ФИО уполномоченного лица

156013, г. Кострома, ул. Сенная, д. 17

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

stroy@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942
код

31-28-12
телефон

Номер факса с указанием кода

4942
код

47-10-94
факс