

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.10.2021 по 31.12.2021

ИОГВ / ОМС

Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
43	93	0	136

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
5	115	0	16
Контрольная информация должна быть равна 0			0
			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	628423
Коэффициент активности	2.164147398

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	5	3.401360544	0.079564243
Жилищно-коммунальная сфера	69	46.93877551	1.097986547
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	2	1.360544218	0.031825697
Экономика	71	48.29931973	1.129812244
ВСЕГО	147	100	2.339188731
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде	103
по рассмотренным обращениям:	

Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
103	4	12	79	8	14	19
Доля	3.883495146	11.65048544	76.69902913	7.766990291	13.59223301	

#### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

консультант

Должность уполномоченного лица

Васильева Наталья Николаевна

ФИО уполномоченного лица

156013, г. Кострома, ул. Сенная, д. 17

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[stroy@adm44.ru](mailto:stroy@adm44.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

код 4942

31 28 12  
телефон

Номер факса с указанием кода

код 4942

47 10 94  
факс