

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2021 по 31.03.2021

ИОГВ / ОМС

Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
45	140	0	185

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
7	159	0	19
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	633385
Коэффициент активности	2.920814355

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	5	2.5	0.078940929
Жилищно-коммунальная сфера	120	60	1.894582284
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	7	3.5	0.1105173
Экономика	68	34	1.073596628
ВСЕГО	200	100	3.15763714
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде	104
по рассмотренным обращениям:	

Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
104	3	17	76	8	54	27
Доля	2.884615385	16.34615385	73.07692308	7.692307692	51.92307692	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

консультант

Должность уполномоченного лица

Васильева Наталья Николаевна

ФИО уполномоченного лица

156013, г. Кострома, ул. Сенная, д. 17

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

stroy@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

код 4942

31-28-12
телефон

Номер факса с указанием кода

код 4942

47-10-94
факс